

INSTALLAZIONE NUOVO CONTATORE MODALITA' PER LA FORNITURA DI GAS

1) RICHIESTA (telefonica, via fax, per iscritto o di persona presso gli uffici)

Da parte del cliente per un nuovo allacciamento, spostamento, aumento di potenzialità o altro (è necessario fornire l'indirizzo preciso, il luogo di esecuzione lavori e un recapito telefonico).

2) PREVENTIVO

Al cliente, al momento della richiesta, verrà consegnato un preventivo standard per la zona di cui trattasi (se l'allacciamento non supera la lunghezza di 10 metri dal centro della strada dove passa la tubazione principale al luogo dove verrà posizionato il contatore) o sarà fissato un appuntamento con un tecnico per la predisposizione di un preventivo personalizzato.

- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento con un tecnico, per l'esecuzione di lavori semplici, saranno eseguite entro **12gg** dalla data del sopralluogo.
- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento con un tecnico, per l'esecuzione di lavori complessi, saranno eseguite entro **30gg** dalla data del sopralluogo.

N.B. E' previsto un indennizzo automatico variabile (secondo il gruppo di misura installato) dai 40,00 € ai 120,00 €, qualora non venisse rispettato il tempo massimo giornaliero indicato.

3) ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO

Il cliente dovrà accettare il preventivo, sottoscrivere la domanda di allacciamento e provvedere al pagamento di quanto dovuto con relativo bollettino postale (è possibile anche il pagamento in banca con bonifico). Al cliente verranno inviati, insieme alla fattura per i lavori di allacciamento, gli allegati A, B per le utenze domestiche o C,D per le utenze non domestiche previsti dalla delibera 40/04 AEEG, che dovranno essere compilati dal cliente (A o C), dall'idraulico che ha eseguito i lavori a valle del contatore (B o D);

4) ESECUZIONE OPERE PREPARATORIE (a cura del cliente)

Dopo aver posizionato la cassetta/manufatto per il contatore gas, l'utente dovrà telefonare al **059/986201 o n. verde 800-077665** Ufficio CO.I.ME.PA S.r.l. dicendo che è **PRONTO** per l'esecuzione dei lavori, **citando il numero della domanda di allacciamento**.

N.B. per eseguire opere di scavo su sede stradale occorre che CO.I.ME.PA S.r.l. si procuri i permessi:

Tempo medio per l'ottenimento dei permessi per l'esecuzione di opere di scavo: **Comuni dai 3 ai 7 gg.; Provincia dai 2 ai 3 mesi; ANAS dai 18 ai 24 mesi.**

Questi tempi non sono compresi nell'esecuzione dei lavori e vanno necessariamente aggiunti.

5) ESECUZIONE ALLACCIAMENTO (tempo max 20 giorni solari) escluso il tempo per l'ottenimento di eventuali permessi

Il cliente verrà contattato 1 o 2 giorni prima per essere avvisato del giorno e dell'ora prevista per l'esecuzione dei lavori.

N.B.: in questa fase non viene montato il contatore gas

E' previsto un indennizzo automatico variabile dai 40,00 € ai 120,00 € qualora non venisse rispettato il tempo max previsto di 20 gg per l'esecuzione dei lavori (escluso il tempo per l'ottenimento degli eventuali permessi e condizioni meteorologiche avverse).

6) CONTRATTO DI FORNITURA E INSTALLAZIONE DEL CONTATORE GAS

Dopo aver fatto compilare la documentazione (A, B o C,D) dall'idraulico che ha predisposto l'impianto interno ci si può recare agli sportelli della società di vendita (o telefonare al n. 059/986201 o n. verde 800-077665) per stipulare il contratto di fornitura, muniti di codice fiscale e/o partita IVA, documento di riconoscimento, planimetria catastale e concessione edilizia.

Per i tempi di installazione vedi nella sezione Accertamento sicurezza – "Istruzioni operative delibera n. 40/04".

Entro 30 gg dalla data di attivazione della fornitura (installazione contatore gas) il cliente deve far pervenire a CO.I.ME.PA S.R.L. copia della **dichiarazione di conformità** o dichiarazione analoga.

* * * * *